

No. 158/LA/12621/2017

04 September 2017

Kepada Yth.
Kepala Dinas
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN
Di
Komplek Perkantoran Gunung Kembang - Sarolangun

Perihal : Konfirmasi Gangguan Link DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN

Perkenankan kami menyampaikan permohonan maaf atas terjadinya gangguan Link Internet DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN dengan detail jaringan sebagai berikut:

No. Jaringan : 2017002101
No. Tiket Aduan : 00221520-2017
Hari/Tanggal : Minggu, 03 September 2017
Waktu : 11.33 s.d 21.50 WIB
22:45 s.d 00:07 WIB

Gangguan tersebut disebabkan karena putusnya backbone/Trunk Fiber Optic segmen Palembang <> Sarolangun. Imbas dari kerusakan tersebut terputusnya jaringan internet DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN.

Untuk mengatasi gangguan tersebut telah dilakukan upaya berupa perbaikan modul pada modem Fiber Optic dilokasi sentral Sarolangun. Setelah proses tersebut, koneksi jaringan DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN kembali berfungsi normal.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT. Aplikanusa Lintasarta



lintasarta
Riko Isra Maulana
Pic South Sumatra Area Senior Manager