

No. 201/LA/12621/2017

16 Oktober 2017

**Kepada Yth.
Kepala Dinas
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN
KOMPLEK PERKANTORAN GUNUNG KEMBANG
SAROLANGUN**

Perihal : Konfirmasi Gangguan Link DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN

Perkenankan kami menyampaikan permohonan maaf atas terjadinya gangguan Link Internet DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMKAB SAROLANGUN dengan detail jaringan sebagai berikut:

No. Jaringan : 2017002101
No. Tiket Aduan : 00235255-2017
Hari/Tanggal : Senin, 16 Oktober 2017
Waktu : 09:40 WIB s.d 12:45 WIB

Gangguan tersebut saat ini masih dalam proses penanganan oleh team operasional kami. Indikasi penyebab gangguan adalah terputusnya backbone/Trunk Fiber Optic segmen Palembang <> Sarolangun.

Update atas penanganan gangguan tersebut akan kami informasikan setelah mendapatkan update dari team operasional kami.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT. Aplikanusa Lintasarta



Riko Isra Maulana
South Sumatra Area Junior Manager Operasional